

ANALISIS DEL DOCUMENTAL AMERICAN FACTORY

1. Identifique 10 aspectos relacionados con la cultura organizacional que podrían ser llevados adelante de diferente manera en la empresa FUYAO para mejorar la Experiencia del Empleado.

Luego sugiera acciones para cada aspecto que podrían ser llevados a cabo para lograr mayor compromiso, mayor satisfacción y por ende mejores resultados en su productividad., explique cómo se podría haber llevado de mejor manera.

- **Aspectos de la Cultura Organizacional mal llevados:**

1. **Falla en diferencias culturales:** Ambas culturas tenían diferentes procesos, costumbres y creencias por esos motivos existió choque entre culturas.
2. **Valores de la organización:** Daban prioridad al cumplimiento de los objetivos y omitieron la situación laboral.
3. **Liderazgo autoritario:** Los líderes chinos dirigían de forma autoritaria.
4. **Falla en el ambiente laboral:** Los trabajadores tenían conflictos entre ellos mismos y con los de cargo superior.
5. **Falta de seguridad laboral:** los trabajadores no tenían equipos de protección adecuados para realizar sus actividades y por ese motivo existieron accidentes en las áreas de trabajo.
6. **Falta de trabajo en equipo:** Debido a las culturas existía diferentes formas de pensamiento, procesos de trabajo y acciones entre los trabajadores.
7. **Incentivos laborales:** Existieron algunos incentivos por conveniencia. Pero faltaba los incentivos reales para un mejor desempeño laboral.
8. **Falta de capacitación para cambio:** Al inicio los trabajadores americanos no estaban capacitados para cumplir con las exigencias de los chinos.
9. **Mala gestión de cambio:** Los directivos chinos no se adaptaron a las normas laborales y existió incumplimiento en las políticas y procedimientos que era exigido en EEUU.
10. **Comportamiento laboral:** El comportamiento de la organización influía negativamente en los trabajadores, los trabajadores chinos se sentían superiores y eso ocasionaba frustración para trabajadores americanos.

- **Recomendaciones buenas prácticas:**

1. **Aceptación de diferencias culturales:** Realizar actividades para permitir una mejor comprensión entre ambas culturas y mediante procedimientos encontrar soluciones para dirigir los procesos de forma correcta.

2. **Reconocimiento laboral:** Valorar y reconocer el esfuerzo de los trabajadores y crear programas de incentivos para cumplir con los objetivos.
3. **Planes de carrera laboral:** Tener programas de crecimiento laboral para que los trabajadores tengan ascensos por méritos propios.
4. **Mejorar el ambiente laboral:** Realizar actividades para mejorar las relaciones laborales entre los trabajadores.
5. **Implementar políticas de seguridad laboral:** Implementar y cumplir los estándares de normas de seguridad.
6. **Trabajo en equipo:** Para mejorar el desempeño laboral.
7. **Incentivos laborales:** Tener programas de incentivos para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores.
8. **Programas de capacitación:** Tener programas de capacitación los trabajadores.
9. **Gestión de cambio:** Realizar programas para comprender la importancia de las normas laborales y el cumplimiento de las políticas y procedimientos.
10. **Comunicación:** Mejorar la comunicación entre los trabajadores para tener un buen ambiente de trabajo.

2. Identifique 5 errores que cometieron los gerentes y que recomendaciones le daría para evitarlos.

- **Errores de la gestión gerencial:**

1. Minimizaron el impacto del choque de ambas culturas y las consecuencias que ocurrieron.
2. Falta de atención a las solicitudes de los trabajadores.
3. Reducir el tiempo a costa de otras fallas.
4. Incumplir las políticas de seguridad en los ambientes laborales.
5. Reestructurar los cargos para beneficio propio.

- **Recomendaciones buenas prácticas:**

1. Realizar un estudio y análisis de impacto para la aceptación de diferentes culturas en un mismo ambiente laboral.
2. Atender peticiones y sugerencias de los trabajadores para mejorar la calidad del ambiente laboral.
3. Mejorar los procesos en la producción para tener obtener calidad.
4. Cumplir con las normas establecidas y políticas de seguridad.
5. Asignación de cargo por mérito propio.